



# LA CONSULTA CON EL ADOLESCENTE: UN ESPACIO PRIVILEGIADO DE LA SALUD

Bordino Gerdvainis, Bárbara; Gotta Cils, Irene;  
Hoffnung Cwaigenbaum, Claudia; Oyenard Siciliano, María del Rosario (2015).

# MULTIPLICIDAD

En 2003, hace 12 años comenzó nuestro trabajo como **Equipo de Asistencia Integral a Adolescentes de la Sociedad Médica Universal**, en la ciudad de Montevideo, en ese entonces una policlínica integral en una de las sucursales de la Institución (Belvedere).



Actualmente, se ha extendido a tres Policlínicas que se desarrolla en **tres diferentes zonas (Belvedere, Centro y Curva de Maroñas)**.

La asistencia está a cargo de un **Equipo multidisciplinario de especialistas dedicado a la Atención Integral de los Adolescentes** en un ambiente donde se respetan la **autonomía y confidencialidad** que requieren la atención y donde los jóvenes se sienten **escuchados**.

Así, este espacio les resulta a los adolescentes:

- ✓ **Confiable y disponible.**
- ✓ **Fácil y cómodo**, tanto para consultar como para pedir orientación siempre que lo deseen.
- ✓ **Sin necesidad de ser derivados** por otros profesionales.
- ✓ Solos o con acompañante.
- ✓ **Distintas especialidades convergen** en el mismo tiempo/espacio.
- ✓ **Accesible**: con una **amplia propuesta de días y horarios**, así como una **distribución territorial variada**.

El Equipo Multidisciplinario está compuesto por **enfermeras, ginecólogas, médicos de familia, nutricionista, odontóloga, parteras, pediatras, psicóloga, psicopedagogas, psiquiatras y trabajadora social**.

# MULTIDIMENSIONALIDAD

Más allá de intentar resolver la consulta de acuerdo a la **particularidad de cada adolescente**, los objetivos apuntan a la **promoción de estilos de vida saludables, prevención de riesgos** y al abordaje de los problemas más frecuentes en la adolescencia.

Es por esto que en el marco de la consulta por el **Carnet del Adolescente**, intentamos que sean vistos por distintos profesionales del equipo, apartándonos de la idea del paciente/paciente y trabajando en los tres niveles de prevención en la Policlínica.

La accesibilidad mencionada permite que se realicen las consultas de control **en salud**.

La finalidad de esta tarea es **complementar el trabajo de las consultas individuales**, promocionando la salud a partir de acciones concretas.

# MÚLTIPLES INTERVENCIONES

- ✓ Implementamos **actividades en sala de espera** en todas las policlínicas, con los adolescentes y los adultos que los acompañan, trabajando temáticas diversas.
- ✓ Generamos y distribuimos **material original** en promoción de salud y prevención.
- ✓ Realizamos **talleres** de promoción y prevención **en la comunidad**, en coordinación con espacios educativos o lúdicos, frecuencia y buena participación, llegando a instituciones **donde los adolescentes transitan su vida cotidiana, con las temáticas que ellos identifican como necesidad.**
- ✓ Incorporamos la **tecnología** para **optimizar las comunicaciones a través de una red social** ampliamente utilizada por los adolescentes (Facebook).

- ✓ Reuniones de **equipo e interconsulta bimensuales** en cada sucursal, realizando actas mediante las que mantenemos al tanto de funcionamiento de cada espacio. Esto **amplifica y fortalece la comunicación** entre nosotros, **habilitando la discusión de casos y el armado de la red** necesaria para pacientes.
- ✓ Cuidamos la **comunicación en y del equipo**, entre los técnicos tratantes como hacia el paciente y los integrantes de su entorno afectivo de referencia.
- ✓ Buscamos **proteger y afianzar el vínculo** con el adolescente, al disminuir la posibilidad de malos entendidos y, a su vez, facilita el acceso a la consulta con otros técnicos, **disminuyendo los tiempos burocráticos al mínimo y fortaleciendo las derivaciones**, en la medida que el compromiso personal es puesto en juego.
- ✓ Autogestionamos **capacitaciones internas** y implementamos mecanismos de **multiplicación** de los conocimientos generados en instancias de capacitación para retransmitir lo trabajado en las instancias del Programa de Salud Adolescente del MSP a las que se asiste (u otras).

# DE LO “MULTI” A LO “INTER”

**La interdisciplinariedad implica cooperación y abordaje compartido entre distintos profesionales.**

Intentamos que: *“...los pedidos de ayuda sean formulados y escuchados en distintos lugares de esta trama, tratando de establecer los encuentros posibles entre esos pedidos y las propuestas viables”*

(Bianchi, Ganzo, et al.)

Los adolescentes eligen establecer un vínculo privilegiado con un integrante del equipo determinado, en el que depositan su mayor confianza.

**Un buen trabajo en equipo, con fluida comunicación entre sus integrantes y formas de trabajo consensuadas, permite una optimización de la calidad asistencial.**

# MÚLTIPLES MODOS DE INTERVENCIÓN

Algunos ejemplos:

Efectuamos **entrevistas con las familias a cargo de la Psiquiatra infantil y la Asistente Social en forma conjunta o coordinadas**, con el fin de intervenir terapéuticamente a nivel de los vínculos intrafamiliares.

**Con los adolescentes: entrevistas en conjunto realizadas por la Psicopedagoga y la Psiquiatra**, con el objetivo de alguna manera **“transferir” ese vínculo de confianza** que se había establecido primeramente con la Psicopedagoga hacia los otros técnicos del equipo.

**Con la red de referencia del adolescente:** entrevista de intercambio y coordinación con referente de la institución educativa de una adolescente, con Psiquiatra y Psicopedagoga.

**Con otros equipos dentro y fuera de la mutualista:** un ejemplo frecuente es tanto con las compañeras de **Policlínica de Diabetes** como con las del **Dispositivo de Seguimiento a Pacientes con IAE Reciente**.

# ¿PARA QUÉ UNA PSICOPEDAGOGA EN UN EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA?

Apunta a la **continuidad educativa**, previniendo el fracaso escolar (importante factor de riesgo) a través de:

- ❖ **diagnóstico** de las situaciones de aprendizaje,
- ❖ **intervención temprana y orientación** en los procesos de aprendizaje,
- ❖ establecimiento de **redes para la inserción y reinserción** de los adolescentes en instituciones educativas **formales y no formales**.

**Proporciona una visión al resto del equipo sobre la dimensión de los procesos de aprendizaje y sus consecuencias en las subjetividades de los adolescentes.**

# DESAFÍOS Y PROYECCIONES

Entre los desafíos y proyecciones que nos planteábamos en 2013, al cumplir 10 años la Policlínica, nos encontrábamos aún lejos de implementar las acciones que hoy forman parte de nuestra cotidianeidad.

Asimismo, fortalecimos y consolidamos instancias que ya formaban parte de nuestra Policlínica desde siempre.

## Aún nos queda por delante:

- ✓ Estimular **mayor** participación de los adolescentes en el marco de la policlínica
- ✓ Incrementar **aún más** el trabajo en red con otras instituciones y organizaciones que trabajan con adolescentes.
- ✓ Profundizar y cuidar el trabajo interdisciplinario.

En estos 12 años acompañando el crecimiento y desarrollo de nuestra población, ampliando la propuesta en servicios de salud para adolescentes y sus referentes afectivos, **creciendo juntos**.



En este muro encontrarás info interesante y lo más actualizada posible, sobre:

*actividades dentro y fuera*  
*Derechos vivir de la población*  
**Talleres**  
*trámites*  
**Oportunidades**  
*para estudiar y/o trabajar*  
*muestras, conciertos, arte, ciencias*  
**concursos**

*¡Y muchas cosas más!*

Adolescentes de UNIVERSAL SOCIEDAD MEDICA

Adolescentes de Universal Comunidad

SUMATE ESCRIBINOS

Te gusta Siguiendo Mensaje

Fotos Me gusta Más

*Polifonía de Adolescentes de Universal te invita al taller:*

**Amame y Cuidame**

*en el Centro para Mujeres y Jóvenes de Agraciada*

*Amor de agosto*  
16:30

*Agraciada 3262*

*no te pierdas*

Polifonía de Adolescentes de Universal te invita al taller:

**Piques para el Estudio 2013**

07/06 16:30

AGRACIADA 3262 ESQ. BIV. ARTIGAS

un espacio para expandir tu universo de recursos

**EXPECTATIVA - REALIDAD**

*Si te gradas las luminosas resonancia...*

07/06 - 16:30 chequeo el evento

**PIQUES PARA EL ESTUDIO**

*Polifonía de Adolescentes de Universal te invita al taller:*

**Piques para el Estudio 2013**

viernes 7 de Junio  
 Hora: 16:30

Agraciada 3262 esq. Bv. Artigas  
 (Centro de Chorroarín y Asociación de Salud Integral Ciudad Universitaria)

*no pasarás!*

*no te pierdas*

NI BARRERAS